

お客様各位

「マインツ IH調理器 ホットトリベット」に関するお詫びとお知らせについて

平素は、格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、下記店舗にて販売しておりました「マインツ IH調理器 ホットトリベット」について、電気コードのマグネットプラグが、電気用品安全法の基準に適合していなかった事が判明いたしました。

マグネットプラグの先端の穴が大きく、電源端子に指が触れる可能性があり、コンセントに挿しこんだ状態で触れると感電のおそれがございます（IH調理器本体とリモコンには異常はございません。）

当該商品をお買い求めいただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこと、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

つきましては、使用を一旦中止いただき、誠に恐れ入りますが、売場係員または下記のお問合せ窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後一層の品質管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2021年1月25日

株式会社阪急阪神百貨店

記

- 【ブランド】 : マインツ
【商品名】 : IH調理器 ホットトリベット

MA-003 型の電源コード



品番・品名（IH調理器の底面に表示しています。）



MA-004 型の電源コード



品番・品名 (IH 調理器の底面に表示しています。)



【価格 (税込)】 : MA-003W 38,500円

MA-004B 55,000円

【販売期間】 : 2018年9月 ~ 2021年1月

【販売店舗】 : 阪急うめだ本店・阪神梅田本店・博多阪急・宝塚阪急・高槻阪急

【販売元】 : 株式会社マインツ

【お問合せ窓口】 : 株式会社マインツ マインツお客様サービス係

電話番号 : 専用フリーダイヤル 0120-605-688

受付時間 : 午前9時から午後5時まで

※祝祭日を除く月曜日～金曜日

以上